

事 務 連 絡  
令和6年 11 月 9 日

鹿児島県、沖縄県廃棄物主管部（局）御中

環境省環境再生・資源循環局  
災害廃棄物対策室

令和6年11月9日からの大雨により発生した  
災害廃棄物の撤去等に係るボランティアとの連携について（周知）

日頃より廃棄物行政の推進について御尽力賜り厚く御礼申し上げます。

令和6年11月9日からの大雨により各地で被害が生じ、これに伴い、様々な種類の廃棄物の発生が予想されます。災害廃棄物の適正かつ円滑・迅速な処理は、生活環境の保全・公衆衛生の悪化の防止に非常に重要となります。

その際、市区町村の廃棄物部局、災害ボランティアセンターを運営する社会福祉協議会等及びNPO・ボランティア団体が緊密に連携して災害廃棄物の撤去等に対応することが極めて重要です。発災時のボランティアとの連携につきましては、平成31年4月8日付け事務連絡「災害廃棄物の撤去等に係るボランティアとのより効果的な連携について（周知）」（別紙参照）にて周知させていただいておりますので、こちらを参考にして、災害廃棄物の撤去等を進めてください。なお、別紙事務連絡の別添2については、別添2に代えて当該資料の最新版を参考添付致します。

- 災害ボランティア活動の連携・協働に関するお問合せ  
内閣府政策統括官(防災担当)付【担当:前田、井口】 TEL: 03-3502-6984
- 災害廃棄物の処理に関するお問合せ  
環境省環境再生・資源循環局災害廃棄物対策室【担当:高柳、岸】 TEL: 03-5521-8358
- 災害ボランティアセンター・社会福祉協議会に関するお問合せ  
社会福祉法人全国社会福祉協議会【担当:河邊、由利、駒井】 TEL: 03-3581-4656
- NPO・ボランティア団体等の支援に関するお問合せ  
特定非営利活動法人全国災害ボランティア支援団体ネットワーク【担当:明城、神元、鈴木】  
TEL: 080-5961-9213

<連絡先>

環境省環境再生・資源循環局 災害廃棄物対策室  
担当：高柳、岸

TEL：03-5521-8358（直通）

E-mail：[hairi-saigai@env.go.jp](mailto:hairi-saigai@env.go.jp)

（夜間・休日等での緊急TEL 080-2192-1160、080-2192-1054）

事務連絡

平成 31 年 4 月 8 日

各都道府県廃棄物行政主管部（局）御中

各都道府県社会福祉協議会御中

全国災害ボランティア支援団体ネットワーク正会員団体御中

全国災害ボランティア支援団体ネットワーク技術専門委員会御中

内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（普及啓発・連携担当）

環境省環境再生・資源循環局災害廃棄物対策室長

社会福祉法人全国社会福祉協議会

特定非営利活動法人

全国災害ボランティア支援団体ネットワーク

災害廃棄物の撤去等に係るボランティアとのより効果的な連携について（周知）

平素より防災・災害廃棄物行政の推進に御理解・御尽力いただき、誠にありがとうございます。

片付けごみなどの災害廃棄物の撤去等については、被災された住民の健康への配慮や安心・安全の確保、一日も早い生活再建のために、迅速な対応が必要です。このため、市区町村の廃棄物部局、災害ボランティアセンターを運営する社会福祉協議会及びNPO・ボランティア団体が、日頃から情報共有を進め、発災時には緊密に連携して災害廃棄物の撤去等に対応することが極めて重要となっております。

つきましては、災害廃棄物の撤去等における関係者のより効果的な連携体制の構築に向けて、以下の取組を実施いただきたく、御連絡いたします。

なお、都道府県及び都道府県社会福祉協議会におかれては、下記について御確認の上、貴管下市区町村、市区町村社会福祉協議会等に対する周知をよろしくお取り計らい願います。また、全国災害ボランティア支援団体ネットワーク（以下「JVOAD」という。）正会員団体及び技術系専門委員会におかれては、関連団体等への周知をよろしくお取り計らい願います。

## 記

### 1 平時の連携

#### (1) 連絡担当者の共有

市区町村の廃棄物部局及び社会福祉協議会は、平時及び発災時において、災害廃棄物処理制度や分別・排出方法等に係る情報共有を行うため、市区町村の廃棄物部局と社会福祉協議会との連絡窓口となる担当者（以下「連絡担当者」という。）を定め、市区町村の廃棄物部局の担当者から、社会福祉協議会の担当者に対し、平時から連絡先情報の確認・更新を行う。

## (2) 災害廃棄物の分別・排出方法の検討・周知

市区町村の廃棄物部局は、発災時に住民やボランティアが混乱をすることのないよう、平時から災害廃棄物の分別・排出方法について検討し、社会福祉協議会の連絡担当者に情報共有するとともに、広報誌やホームページへの掲載等を通じて地域住民やNPO・ボランティア団体への周知を図る（別添1参照）。

社会福祉協議会及びNPO・ボランティア団体におかれては、宅地内にある廃棄物・土砂の排出に係る関係省庁の支援制度の把握に努める（別添2参照）。

## 2 発災時の連携

### (1) 連絡体制の構築

被災市区町村の廃棄物部局及び社会福祉協議会は、平時に共有した連絡先情報に基づき、必要な情報を共有する。併せて、被災地で活動しているNPO・ボランティア団体が被災者支援の情報を共有するための情報共有会議が開催されているときは、その会議に出席するなど、被災者のニーズや支援活動の全体像の把握に努め、NPO・ボランティア団体との連絡体制の構築を図る。

環境省は、JVOADを通じて、各被災市区町村において主となって対応しているNPO・ボランティア団体の連絡先情報を確認し、都道府県を通じて市区町村の廃棄物部局の連絡担当者に共有し、被災市区町村、社会福祉協議会、NPO・ボランティア団体等の連携体制の構築を支援する。

### (2) 災害廃棄物の撤去等に係る広報・周知

被災市区町村の廃棄物部局は、災害廃棄物の分別・排出方法について、発災後速やかに住民・ボランティア向けの広報チラシ等を作成し、社会福祉協議会の連絡担当者に共有するとともに、メディア、自治会、ボランティアセンター等を通じた広報・周知を行う。また、災害廃棄物の撤去等について決定した方針や住民に対する周知内容（仮置場の開設や公費解体の受付開始等）については、社会福祉協議会の連絡担当者に速やかに共有（可能な場合には、上記情報共有会議等において共有）し、ボランティアへの周知協力を依頼する。なお、災害の状況に応じて、片付けごみなどの収集運搬計画を、ボランティアの活動計画を踏まえて調整することについても、可能な範囲で検討を行う。

環境省は、災害廃棄物に係る事務連絡等を発出した際には、全国社会福祉協議会及びJVOADにも共有するとともに、被災都道府県・市区町村の社会福祉協議会及びNPO・ボランティア団体への周知を図る。

#### <連絡先>

- ・内閣府政策統括官（防災担当）付  
（防災ボランティア活動の連携・協働に関すること）  
諸留、穴井、向井所 TEL：03-3502-6984
- ・環境省環境再生・資源循環局災害廃棄物対策室  
（災害廃棄物の処理に関すること）  
福永、鈴木 TEL：03-5521-8358
- ・社会福祉法人全国社会福祉協議会  
（災害ボランティアセンター・社会福祉協議会に関すること）  
小川、千葉 TEL：03-3581-4656
- ・特定非営利活動法人全国災害ボランティア支援団体ネットワーク  
（NPO・ボランティア団体等の支援に関すること）  
明城、成田 TEL：080-5961-9213

災害廃棄物の分別・排出方法の地域住民等への周知の事例

- ごみ収集カレンダーの下部に災害廃棄物の分別方法を記載することで、平時から地域住民への周知を図る。(大分県臼杵市の事例)



発災時の宅地内にある廃棄物・土砂の排出に係る  
国から被災自治体への支援制度

	障害物の除去 (災害救助法) <別添2-2参照>	災害等廃棄物処理事業 (廃棄物の処理及び清掃に関する法律に基づく国庫補助) <別添2-3参照>	堆積土砂排除事業 (都市災害復旧事業国庫補助) 【対象は土砂のみ】 <別添2-4参照>
宅地からの除去	△ (日常生活上欠くことのできない場所のみ)	△ (市区町村*が行う場合)	△ (土砂の放置が公益上重大な支障となる場合)
集積場への運搬	○	○	△ (土砂の放置が公益上重大な支障となる場合)
処分場への運搬	○	○	○
実施主体	都道府県又は 救助実施市 (事務委任を受けた場合は市区町村)	市区町村	市区町村
所管省庁	内閣府防災	環境省	国交省

\*市区町村が事業を行う前に、所有者等が事業者へ依頼し、宅地からの撤去を行った場合の手続きについては、環境省にお問い合わせ願います。



